



# infor:PYME



El partner de soluciones para la pequeña y mediana empresa industrial



[www.inforbiz.biz](http://www.inforbiz.biz)

- > **Información General**
  - Información Técnica
  - Procesos de Negocio
  - Experiencia
- > **Descripción Producto**
- > **Referencias**

# Alcances de la aplicación – Procesos de Negocios

## ARQUITECTURA

Una arquitectura moderna de programa basado en cliente / servidor y servicios web, desarrollado en entorno Microsoft con Visual Basic como lenguaje principal, que junto a su base de datos SQL Server u Oracle, contribuye a los mayores niveles de seguridad (valor) y rendimiento del mercado.

### ■ BASE DE DATOS

infor:PYME ha sido diseñado para trabajar sobre plataforma Microsoft SQLserver 2000 o superior y Oracle.

### ■ CLIENTES

El cliente trabaja bajo sistemas Windows 2000 o superior y esto requerirá Microsoft Office para ciertas tareas integradas con el sistema. No existe una exigencia específica de hardware para los clientes y el único requerimiento es que la máquina es capaz de correr con los usos típicos de W2000 (Pentium III, 128 Mhz mínimo de memoria).

### ■ SERVIDOR Y ESTACIONES DE TRABAJO

Los sistemas de operativos en los que se puede ejecutar la aplicación son Windows 2000 o superior.

### ■ RED LOCAL

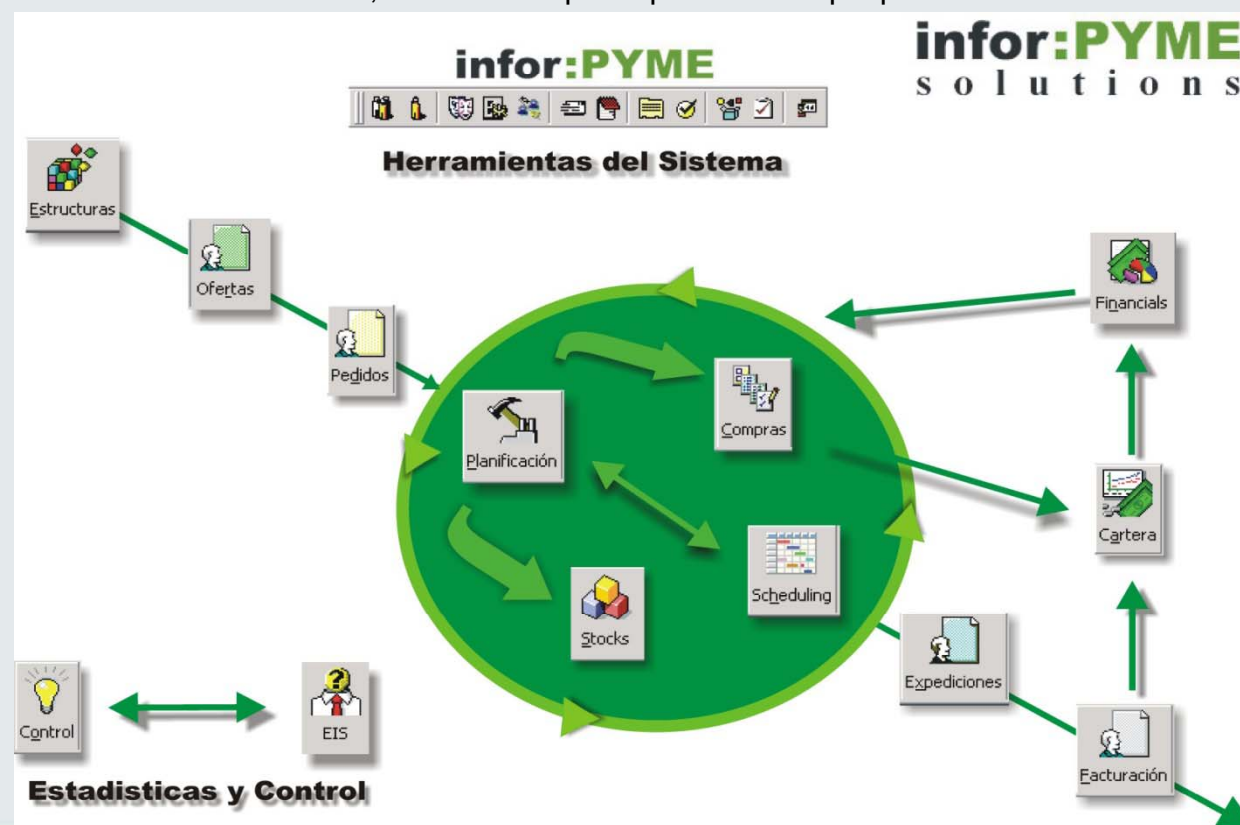
El sistema corre sobre una red de 100 Mhz o superior.

## Usos de la Aplicación – Procesos de Negocio

**infor:PYME** es un sistema ERP especializado en la pequeña y mediana empresa industrial que facilita a cada área funcional de su empresa el trabajo de equipo y genera sinergias entre unidades de negocio y departamentos.

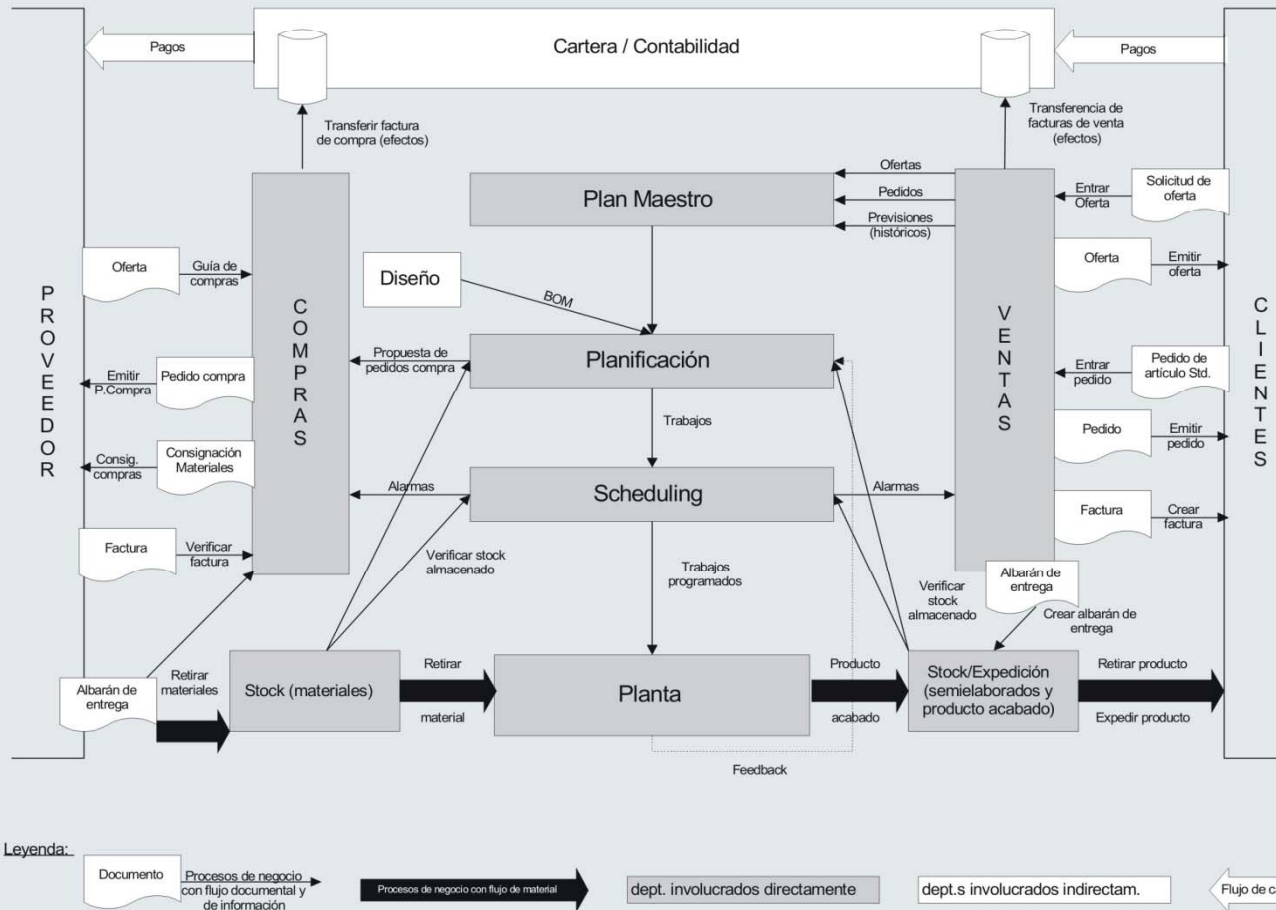
El paquete de programas básico le permite manejar sus ventas, compras, expediciones, clientes, almacenes, stocks, oficina técnica, producción, planificación, programación de la producción a capacidad finita, contabilidad y finanzas, sistema estadístico y la dirección de sistema.

Sobre estas funcionalidades básicas, existen múltiples opciones las que pueden ser añadidas a su solución.



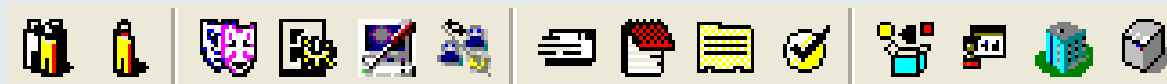
# Application scope – Proceso de negocio

## Flujos de los procesos de negocio de infor:pyme

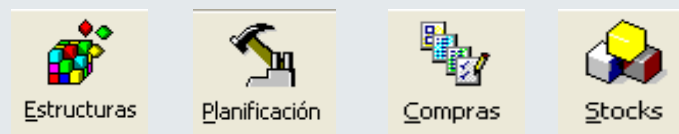


## Descripción de producto

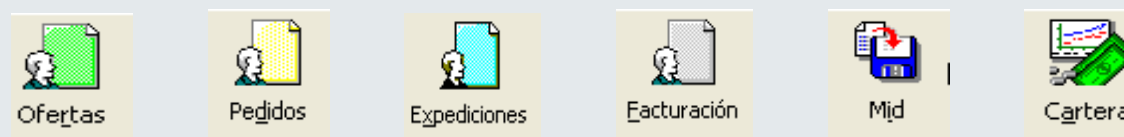
### > Configuración de infor:PYME



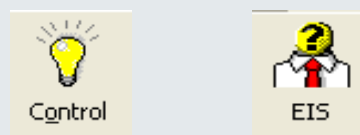
### > infor:PYME Manufacturing



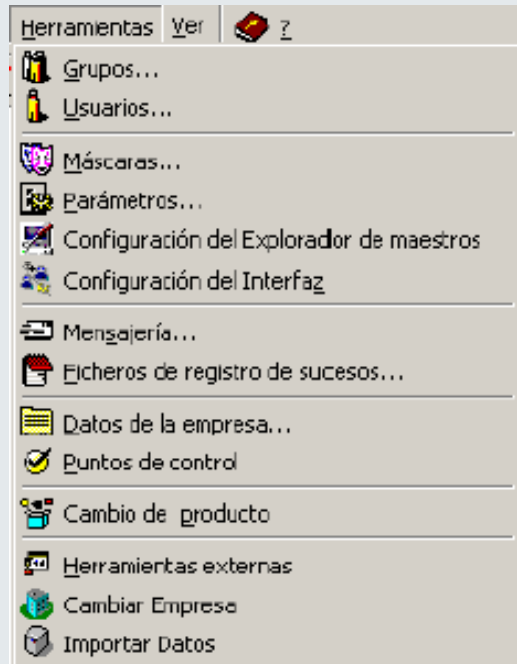
### > infor:PYME Comercial



### > infor:PYME Control



# Configuración de infor:PYME



En el menú herramientas, dentro de la pantalla principal de infor:PYME, definiremos la configuración del programa, calificando opciones u otros, basados en la necesidad de la empresa.

infor:PYME tiene un sistema de alarmas de acontecimientos anormales o críticos. El sistema envía mensajes a la gente predeterminada que anuncia lo ocurrido

**El ciclo de proceso completo de la empresa es integrado:** ingeniería, planificación, producción, compras, comerciales, dirección de acciones (reservas), depósitos de envío, gastos, contabilidad y fondos. Permite saber (conocer) y manejar todos los gastos verdaderos y estándar de producción, así como sus desviaciones. Generar ahorros y reducción de acciones (reservas) gracias a la eficacia y la mejora de la planificación de la producción.

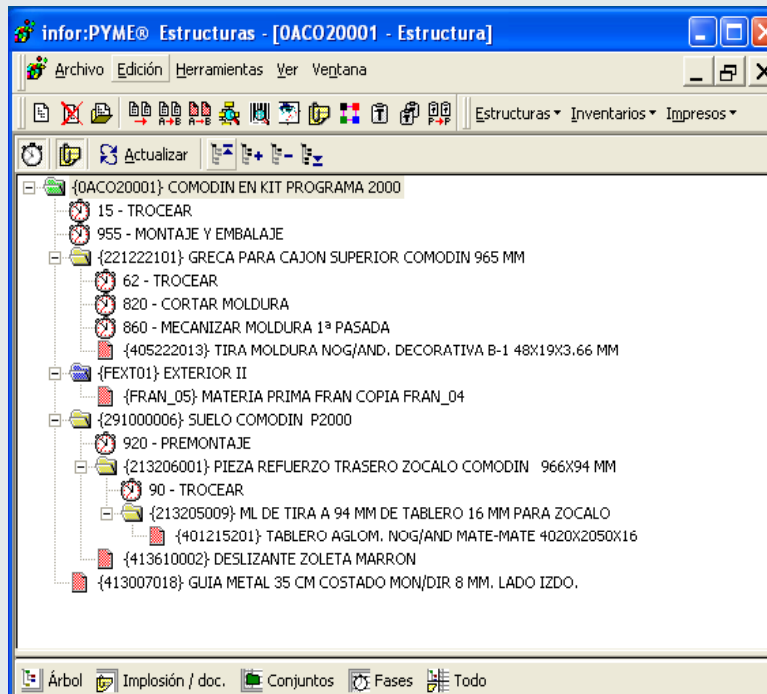


# infor:PYME Manufacturing - Estructura



El módulo de fabricación cubre áreas básicas como ingeniería y oficina técnica, planificación de la producción, compras / proveedores, fabricación, gestión de acciones y depósitos.

La planificación de la producción, materiales, trabajos, serie mínima provechosa ... toda esta dirección dejará de ser un problema gracias a un ayudante poderoso que le ayudará en la toma de decisiones.



Con la ayuda del PC, la dirección de la producción está basada en la construcción de modelos teóricos y la comparación con la realidad.

En infor:PYME estos modelos son denominados estructuras y siguen la Filosofía denominada de Niveles.

Una estructura es el modo de expresar como la fabricación de un producto será realizada, o en otras palabras, refleja el proceso de producción de un artículo.

Las unidades básicas en la construcción de estructuras son los artículos y su diseño tendrá que seguir los criterios de codificación convenientes y correctamente distribuidos que lo hace fácil y manejable.



# infor:PYME Manufacturing - Planificación



Trabajo			
Operario:	15 Juan Fco GORDILLO		
Número de trabajo:	81840		
Máquina:	SBU101 SEC. ANGULAR ELITE		
Lanzamiento			
Lanzamiento:	306 Fran00001		
Información del trabajo			
Artículo:	120100011 PUERTA 1.4 M. CON MOLDURA		
Pedida:	500	Pendiente:	500
Fabricada:	0	Fecha última operación:	20/01/2004 9:35:49
Centro productivo			
Fase:	955 MONTAJE Y EMBALAJE		
Centro:	SBU101 SECCIONADORA ANGULAR		
Operarios según estructura:			
Operarios trabajando actualmente:	0	Tipo de trabajo:	Operación
		Orden de fase:	Inicial y Final

El objetivo principal de este módulo es responder a las siguientes preguntas:

- ¿Qué se necesita?
- ¿Qué fabricar?
- ¿Cuándo fabricar?
- ¿Cuánto fabricar?
- ¿Cómo está la fabricación?

Este módulo dota a la empresa de una herramienta que le permite trabajar de forma sistemática e integrada, controlar los aspectos clave de producción, como son los stocks, costos y la forma que se ha de desarrollar la producción.

Pretende **facilitar la toma de decisiones** que permitan sacar el **mejor partido** de sus recursos a partir de una elaboración correcta de sus **Planes de Fabricación**.



# infor:PYME Manufacturing – Compras



infor:PYME® Compras - [DEM 2 - Pedido a proveedor [64] CANO & ANDREU, DISTRIBUCIONES, S.L.]

Archivo Compras Catalogaciones Herramientas Ver Ventana

Compras Inventarios Impresos Trazabilidad Costes

Nuevo Nueva línea Confirmar Mostrar líneas anuladas

Nº	Código	Descripción	Plazos	Ext.	Cerrada	Pedida
1	413007017	GUJA METAL 35 CM COSTADO. MON/DIR 8 MM. LADO DCHO.	2 + 2			11.700,0
2	413007018	GUJA METAL 35 CM COSTADO MON/DIR 8 MM. LADO IZDO.	1 + 2			11.700,0
3	413007023	GUJA METAL 35 CM CAJON. CON GRAPAS. LADO DCHO.	4 + 3			11.500,0
4	413007024	GUJA METAL 35 CM CAJON. CON GRAPAS. LADO IZDO.	2 + 2			11.700,0
5	413903008	POMO EN CUERO	20 + 2			11.500,0
6	402203001	CANTO/PAPEL DISEÑO 0.4X19 mm.	20 + 3			104.800,0
7	402704001	CANTO/PAPEL KRAFT MARRON 0.4X19 MM.	4 + 10			148.500,0

Detalle | Fechas | Importes | Documentos | Notas | Otros | Reserva de lotes | Reclamaciones | Materiales

Artículo: 413007017 GUJA METAL 35 CM COSTADO. MON/DIR 8 MM. LADO DCHO

Cantidad: 11.700,0 UD Precio: 0,1803 XEU UD

Pdte: 11.700,0 Recibida: 0,0

Dtos.: 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 I.V.A. 16,0 % R.E. 0,0 % Exterior Pedir NO OK

Salida: 001 CANO\_ANDREU, DISTRIBUCIONES, S.L. Su Ref.

Almacén: HERRA ALMACEN DE HERRAJE Su Pedido

Cliente: Serie: Pedido: 0 Línea: 0

Situación artículo Historial Precios

Los pedidos de compra pueden ser generados de dos formas:

- **Automáticamente**, a partir de un lanzamiento de fabricación, el programa detecta las necesidades de materiales y elabora la orden de compra.

**Propuesta** = necesidad – stock – reserva - lo ya ordenado

- **Manual**, introduciéndolos por cuenta propia y no es asignado a ningún lanzamiento de fabricación.

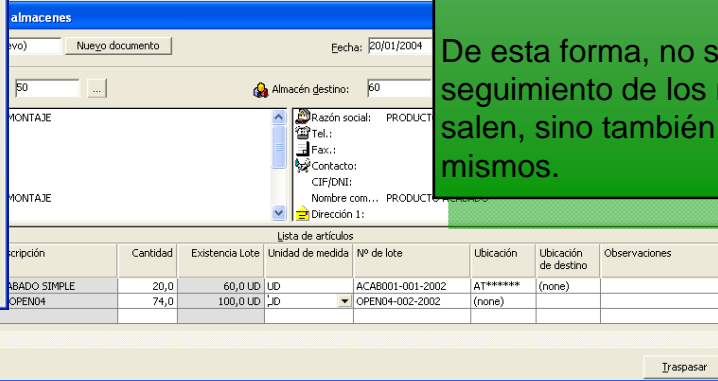
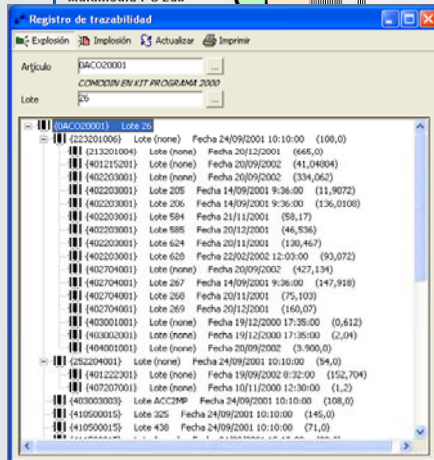
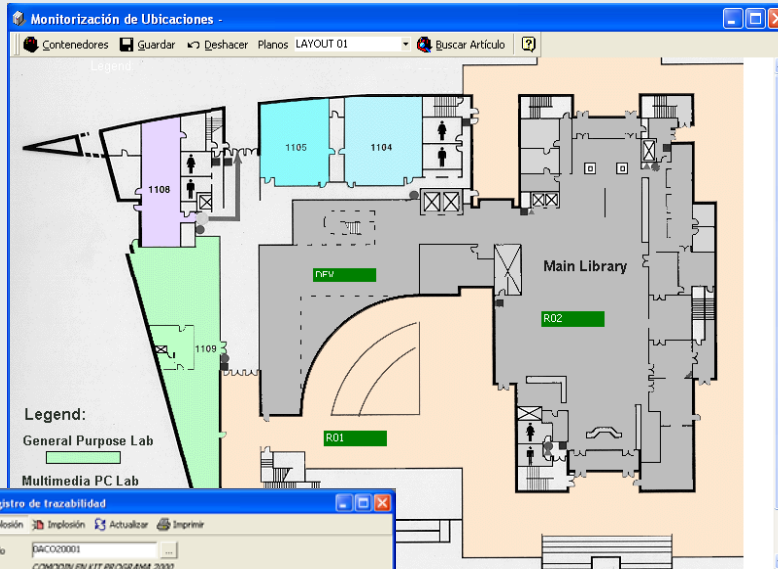
Consignación de materiales para trabajos exteriores, permite controlar aquellos insumos que hemos entregado a un proveedor externo para que fabrique un semi-elaborado y que daremos de baja una vez recibido el producto.



# infor:PYME Manufacturing - Stocks



Stocks



Este módulo maneja todo lo relacionado con los inventarios, sus diferentes criterios de valoración, movimientos de stocks y su gestión y el registro de lotes.

Podremos mover los materiales entre diferentes bodegas, internas y/o externas de la empresa, controlar la salida temporal de materiales que regresan como semi elaborados.

**Lote:** infor:PYME gestiona los movimientos de almacén asignándoles un número de referencia regulable según un contador al que denominaremos lote.

**Documento:** los lotes pueden ir agrupados por una entidad que los recoge y que denominaremos documentos.

De esta forma, no solo se podrá llevar un seguimiento de los materiales que entran y los que salen, sino también de los movimientos en sí mismos.



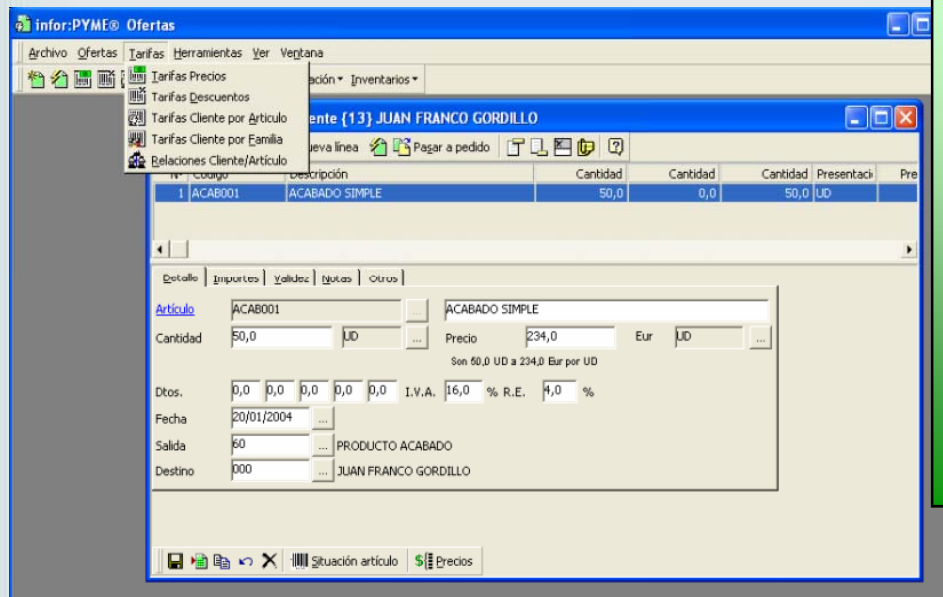
# infor:PYME Commercial - Ofertas



Ofertas

El módulo de Dirección Comercial controla todos aquellos elementos de la empresa relacionados con el ambiente externo, principalmente con el Cliente.

infor:PYME permite una dirección comercial avanzada. Todas las funciones están integradas: órdenes de ventas, dirección de proveedores, recepciones, entregas de productos, etc. Diferentes Informes y el análisis estadístico son generados para ayudar al usuario en la toma de decisiones.



La oferta es el primer contacto con el cliente potencial.

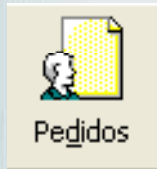
Una **Oferta** es un documento que la empresa emite al cliente detallando una relación de artículos sujetos a condiciones económicas y de servicio.

Una oferta se caracterizará por facilitar:

- Una relación de **artículos** a Ofertar
- Una relación por **cantidades** a comprar
- Una condición de **entrega** específica
- Una condición de **pago**
- Un plazo de **validez** de la oferta



# infor:PYME Commercial - Pedidos



infor:PYME® Pedidos

Archivo Pedidos Tarifas Herramientas Ver Ventana

Facturación Inventarios Impresos

DEM 2 - Pedido del cliente (13) JUAN FRANCO GORDILLO

Nº	Código	Descripción	Cantidad	Familia	Subfamilia	Cant.pendiente	Cant.Servida	Present.
1	ACAB001	ACABADO SIMPLE	50,0			50,0	0,0	UD

Detalle | Entrega | Importes | Lotes | Garantía | Notas | Otros | Fabricación

Artículo: ACAB001 ACABADO SIMPLE

Cantidad: 50,0 UD Precio: 234,0

Pendiente: 50,0 Servida: 0,0 Son 50,0 UD a 234,0

Dtos. 0,0 0,0 0,0 0,0 0,0 I.V.A. 16,0 % R.E. 4,0

Salida: 60 PRODUCTO ACABADO

Destino: 000 JUAN FRANCO GORDILLO

Situación del artículo

{ACAB001} ACABADO SIMPLE

Existencias

	Unid. stock (UD)	Unid. presentación
Existencia total:	85,0	85,0
Existencia no disponible:	0,0	0,0
Reservadas:	50,0	50,0
Ordenadas:	0,0	0,0
Disponible:	35,0	35,0

Distribución por almacenes:

Almacén	Razón social	Nombre comercial	Existencia
(none)	Almacen del Sistema	Almacen del Sistema	0,0
50	PREMONTAJE	PREMONTAJE	60,0
60	PRODUCTO ACABADO	PRODUCTO ACABADO	25,0

En cursiva los almacenes no disponibles

En este módulo se abordan los aspectos relacionados con la **creación y mantenimiento** de pedidos de los clientes (Notas de Venta)

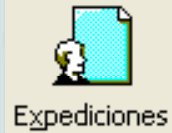
Los pedidos pueden ser generados de dos formas:

**Normal:** se detalla una serie de artículos que pueden ser entregados en una fecha específica, ya sea por artículos, por grupo de artículos o todos de una misma vez.

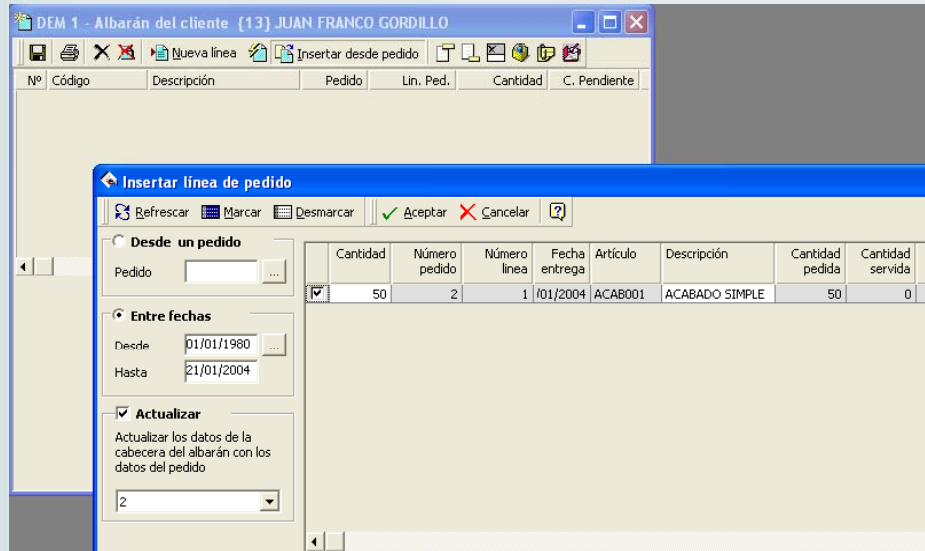
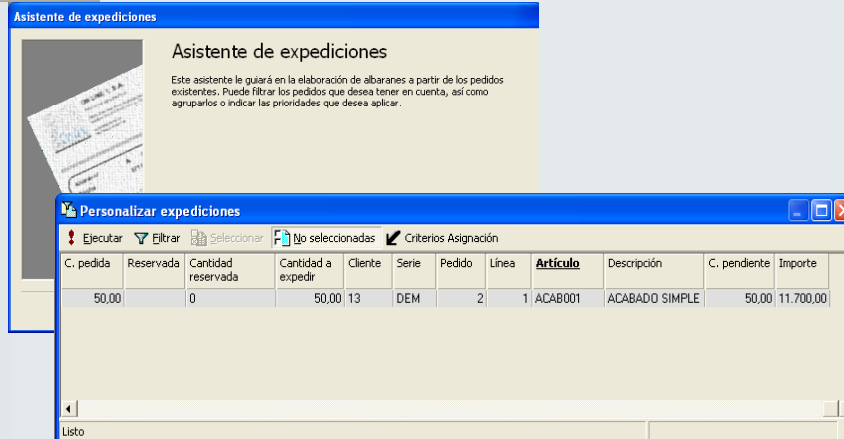
**Programadas:** podemos entregar el mismo artículo en fechas diferentes. Este modo de funcionamiento es flexible y puede ser adaptado a las necesidades del usuario.



# infor:PYME Commercial – Albaranes



Expediciones



En el módulo de expediciones podemos trabajar todos los temas relacionados con las notas de entrega (guías de despacho).

La nota de entrega es el documento en el cual consignamos todos los artículos entregados, sus precios y condiciones.

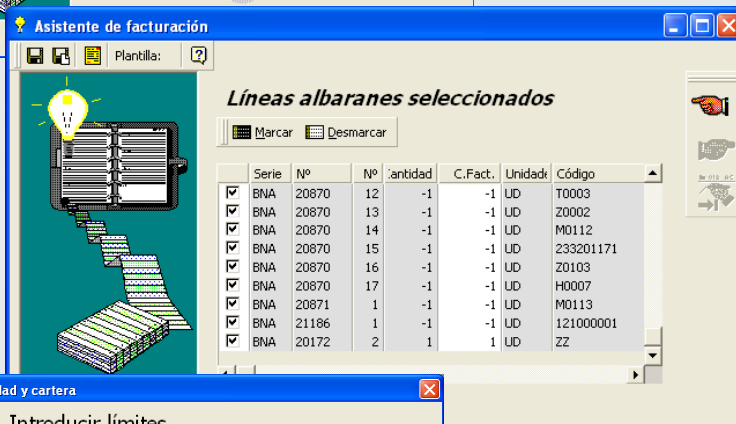
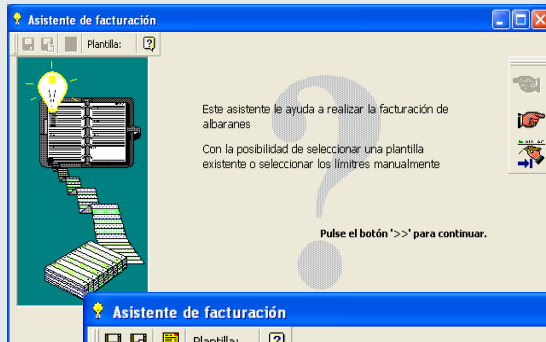
Por lo general contiene:

Una lista de artículos, con una explicación concreta que puede ser definida sólo para este cliente o de un modo común para todos los clientes de la empresa.

Las condiciones de entrega y condiciones de pago, que pueden ser incluidas si es relevante. La información incluida puede ser diferente de un cliente al otro.



# infor:PYME Commercial - facturación



Permite manejar fácilmente todas las facturas generadas por la empresa y todos los pagos, integrándolos fácilmente con los sistemas contables de la empresa.

## Una factura por lo general contiene:

- Identificación del cliente.
- Una relación de artículos, que pueden ser comunes a todos los clientes o una particular.
- Una relación de cantidades sujetas a un escalado de tarifas.
- Valor total de la factura.
- Condiciones de pago.

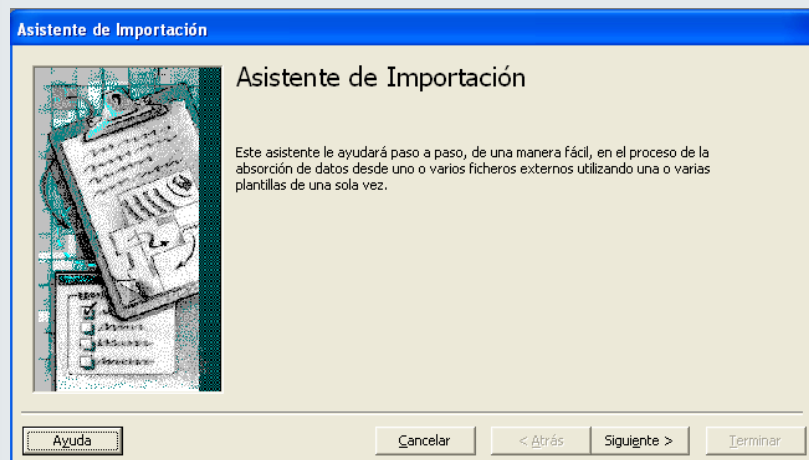
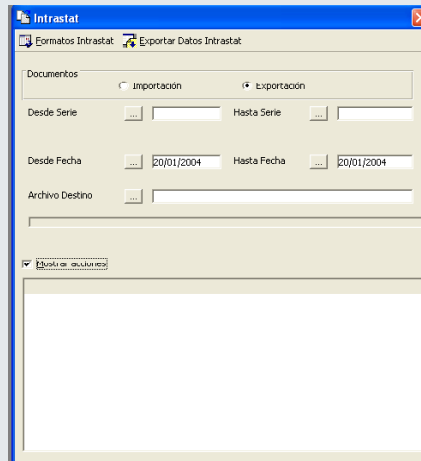
## Puntos de control de una factura:

- Factura creada
- Factura impresa
- Factura contabilizada
- Factura anulada

El sistema de facturación puede agrupar gran cantidad de facturas por imprimir y dejar al Ayudante del sistema que las emita todas juntas, disminuyendo largos procesos manuales de impresión unitaria.



# infor:PYME Commercial – MID (Data Interchange Module)



infor:PYME tiene la posibilidad de manejar documentos EDI exigidos por las normas más comunes en el mercado europeo.

- Los sistemas tienen dos partes:

Mapper.

Captura y procesos de exportación.

Mapper es un instrumento diseñado para definir el formato de cada documento según el estándar concreto con el que trabajamos. De este modo podemos adaptarlo no sólo al estándar diferente (la E J.:DELINS), sino también generar formatos concretos para obedecer los datos específicos definidos en la relación entre cliente - proveedor.

EXIGENCIA SOLO A COMUNIDAD EUROPEA

DELINS

INTRASTAT



# infor:PYME Commercial – Cartera



**Consulta de efectos**

Empresa contable: INF - INFOR  
Cliente: [ ]  
Serie/Factura: [ ]  
Estado efecto: [ ]  
Efecto: [ ]  
Importe pendiente: 88.021.079,10 Eur

Serie	Factura	Fecha factura	Cliente	Número efecto	Vencimiento	Fecha	Forma	Tipo	Importe	Importe	Divisa importe efecto	Divisa importe pa
BNA	20411	19/11/2002	176	23179	04/12/2002		04	1	141,60 Eur	141,60	141,60	141,60
BNA	20414	20/11/2002	112	23219	21/11/2002		34	7	146,29 Eur	146,29	146,29	146,29
BNA	20417	24/11/2002	1						87,77 Eur	87,77	87,77	87,77
BNA	20419	26/11/2002	1						87,77 Eur	87,77	87,77	87,77
BNA	20424	27/11/2002	1						4.388,28 Eur	4.388,28	4.388,28	4.388,28
BNA	20425	27/11/2002	1						1,75 Eur	1,75	1,75	1,75
BNA	20428	27/11/2002	1						0,27 Eur	0,27	0,27	0,27
BNA	20431	27/11/2002	112						1.223,66 Eur	1.223,66	1.223,66	1.223,66
BNA	20432	29/11/2002	112						0,23 Eur	0,23	0,23	0,23
BNA	20436	02/01/2003	385						2.726,00 Eur	2.726,00	2.726,00	2.726,00
BNA	20436	02/01/2003	385						2.726,00 Eur	2.726,00	2.726,00	2.726,00
BNA	20437	02/01/2003	385						163,56 Eur	163,56	163,56	163,56
BNA	20437	02/01/2003	385						163,56 Eur	163,56	163,56	163,56
BNA	20438	02/01/2003	385						109,04 Eur	109,04	109,04	109,04
BNA	20438	02/01/2003	385						109,04 Eur	109,04	109,04	109,04
BNA	20438	02/01/2003	385						65,43 Eur	65,43	65,43	65,43
BNA	20438	02/01/2003	385						65,42 Eur	65,42	65,42	65,42
BNA	20438	02/01/2003	385						100,00 Eur	100,00	100,00	100,00
BNA	20438	02/01/2003	385						375,22 Eur	375,22	375,22	375,22
BNA	20438	02/01/2003	385						187,61 Eur	187,61	187,61	187,61
BNA	20438	02/01/2003	385						93,80 Eur	93,80	93,80	93,80

**Asistente de remesas**

Selección de efectos

Serie: [ ] Empresa contable: INF - INFOR  
Importe: [ ] Efectos: 2  
Vencimiento: 10/03/2003 > 10/03/2005 Importe: 309,01 Eur  
Documento: (Todos) Seleccionados: 0  
Estado: (Todos) Importe seleccionado: 0,00 Eur  
Importe límite: [ ]

**Cobros pendientes**

Cliente	Importe pdto. moneda propia	Importe pdto. divisa
213	213	
18.230	18.230	18.229
888	888	
427	427	427

**Cobros pendientes (2)**

Módulo parametrizable por el usuario para gestionar y obtener de manera fácil toda la información necesaria para el perfecto seguimiento de los cobros y pagos de la empresa.

Trabaja integrado con los módulos de venta, compra y contabilidad.

Facilita las tareas financiera y administrativas, cerrando el círculo completo del ERP.

Control de riesgo de clientes y bancarios.

Previsión y gestión de tesorería.

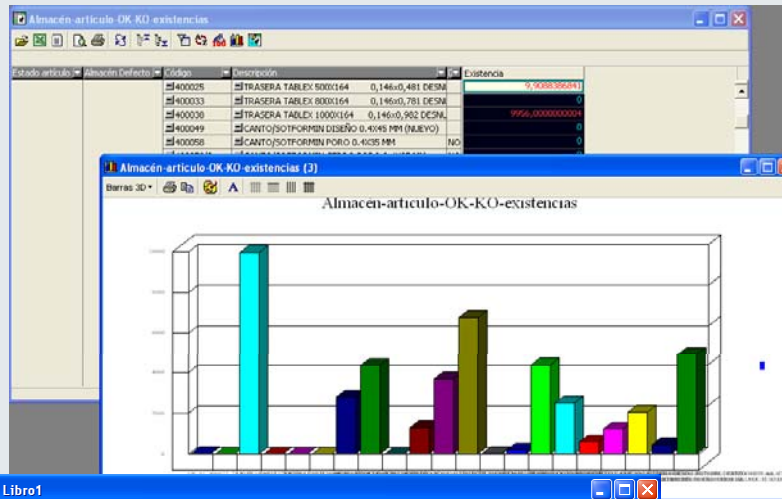
Manejo de estados de documentos (cheques, letras, pendiente, aceptado, cobrado, protestado, remesable, descontado, impago, incobrable, etc.)



# infor:PYME Control – EIS (Executive Information System)



EIS



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a table of inventory data. The columns are labeled A through G. The data includes item codes, descriptions, and quantities.

	A	B	C	D	E	F	G
4	OK	01	00000004	PATA DE MADERA AGUJA HAYA BLANCA DE 70	760		
5	OK	01	00000013	PATA BARNIZADA DE MESA AGUJA 70X70	1612,2		
6	OK	01	00000013/2	PATA BARNIZADA DE MESA AGUJA 70X70	0		
7	OK	01	00000014	ANTIADHERENTE DE COLA TERMO FUSIBLE PA	30		
8	OK	01	010	Prima01	1		
9	OK	01	12100005	CABECERO CAMA 1.35 M - MOD. 2099	3		
10	OK	01	12100006	CABECERO CAMA 1.50 M - MOD. 2099	38		
11	OK	01	13040001	JUEGO DE LARGUEROS DE MADERA BARNIZA	1		
12	OK	01	13040002	JUEGO DE LARGUEROS DE MADERA BARNIZA	0		
13	OK	01	13040003	JUEGO DE LARGUEROS DE MDF DE 2030 mm	0		
14	OK	01	16020010	FONDO POLIURETANO PISTOLA CANTOS Y PLA	20		
15	OK	01	16020023	ACABADO POLIURETANO PISTOLA NOGAL	22,688		
16	OK	01	16060020	ENDURECEDOR FONDO POLIURETANO PISTOL	19		
17	OK	01	16060040	ENDURECEDOR ACABADO NOGAL / FONDO CE	26,334		
18	OK	01	16070022	PATINA CANTOS Y TAPAS NOGAL	0,901		
19	OK	01	16070023	PATINA POLIURETANO PLASTICOS NOGAL	11,9162		
20	OK	01	16080023	TINTE POLIURETANO NOGAL	154		
21	OK	01	16090030	TINTA SERIGRAFIA 1º COLOR	119		
22	OK	01	33MT	MATERIA PRIMA 33 ACABADO	0		
23	OK	01	40000001	TIRA MOLDURA NOG/AND. B-1 PEINAZO F 50x12	5151		
24	OK	01	40000002	TIRA MOLDURA NOG/AND. B-1 CABECERO 50x3	4750		

Las consultas **dinámicas** o **cubos** permite al usuario realizar consultas de datos más allá de las posibilidades ofrecidas por los menús.

Puede **crear sus propias consultas** en forma de tablas de filas x columnas ordenando los campos como lo desee, igual que las tablas dinámicas de Excel.

**Son consultas**, ya que solo podemos trabajar con la información que existe en el sistema.

**Son Dinámicas** porque el usuario puede cambiar a su gusto los campos de la tabla, utilizar solo aquellos que desee y colocarlos indistintamente en columnas o filas.

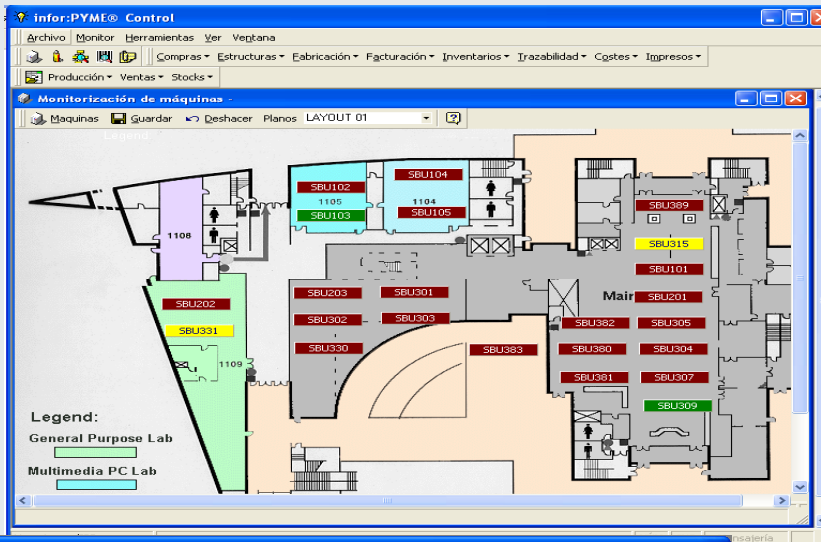
Finalmente puede **exportarlas a Excel** y hacer las modificaciones y adecuaciones que desee.



# infor:PYME Control – Control



Control



Activos						
Operario	Nombre	Trabajo	Fecha inicio	Lanzamiento	Artículo	Descripción del Artículo
02	FRANCISCO J. BELTRÁN MORILLAS	70924	01/12/2003	262	120700008	CAJONERA EXTERIOR
03	SERGIO CANO MOYA	71271	16/01/2004	262	Z0129	ZOCALO TARIMA
02	FRANCISCO	81766	17/12/2003	303	291000006	SUELO COMODIN P2000
03	SERGIO	71272	16/01/2004	262	Z0129	ZOCALO TARIMA
04	MANUEL	73308	16/01/2004	263	Z0132	ZOCALO TARIMA

Inactivos			
Operario	Nombre	Hora paro	Tiempo inactivo

Ausentes		
Operario	Nombre	Última salida
05	ROMAN SMYRNOV	0:00:00
06	CRISTÓBAL ILLÁN DOMÍNGUEZ	0:00:00
07	FRANCISCO JIMÉNEZ	0:00:00
08	JORDI LLUNA CASAS	0:00:00
10	JUAN CARLOS ROSA	0:00:00

Este módulo ofrece toda una serie de herramientas predefinidas y personalizables con las que puede **controlar las variables más relevantes de la gestión de producción y tomar decisiones oportunas.**

Incorpora en este módulo la agrupación de los listados tradicionales de gestión para el análisis y el estudio de los datos proporcionados por la aplicación.

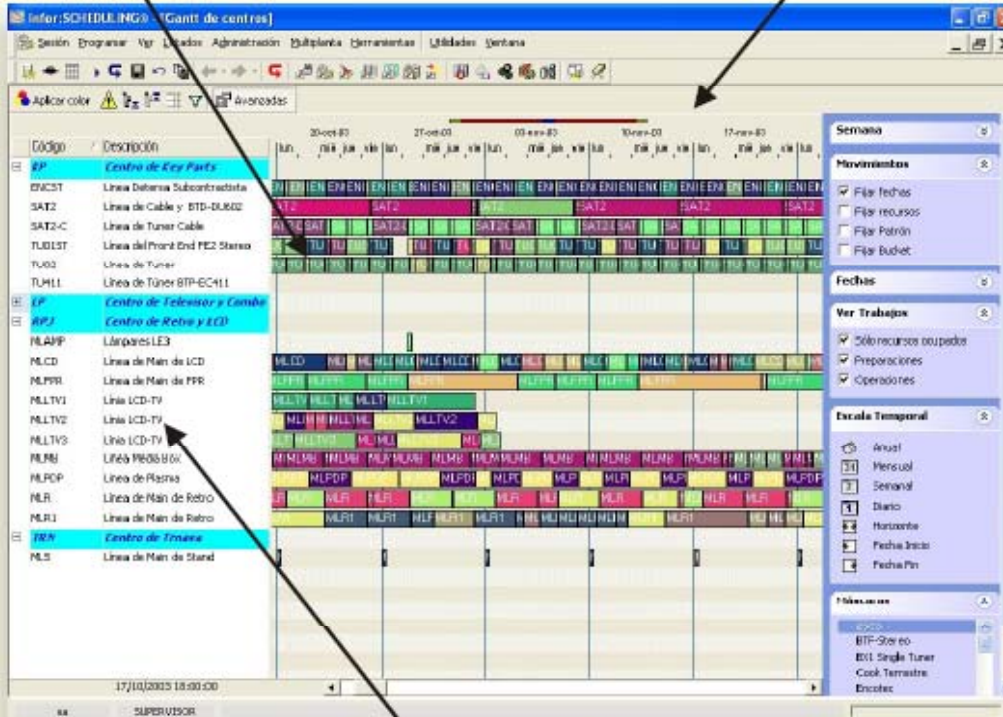
De este módulo podemos monitorizar y controlar los siguientes aspectos de la empresa:

- Máquinas
- Trabajadores
- Tarifas
- Ventas
- Acciones (Reservas)
- Informes



## Órdenes de Trabajo

## Calendario



## Máquinas

infor:P.YME solutions S.L.

18:16

10/11/2005

## LISTADO DE PREVISIÓN DE CONSUMOS DE MATERIA PRIMA

Materia prima HA006 HARINA

Existencia actual 0,00

FECHA	ENTRADAS PREVISTAS			SALIDAS PREVISTAS			SALDO
	NUM PEDIDO	PROVEEDOR	ENTRADA	LANZAMIENTO	ARTICULO	SALIDA	
25/10/2005 0:00:00	135	1	2.500,00		HARINA		2.500,00
27/10/2005 7:00:30				78	M0707 HARINA	1.092,96	1.407,04
28/10/2005 7:00:30				76	M0707 HARINA	380,16	1.026,88
28/10/2005 7:00:30				81	M0707 HARINA	2.682,24	-1.655,36 <
28/10/2005 9:25:31				82	M0707 HARINA	3.384,48	-5.039,84 <
31/10/2005 0:00:00	133	1	5.500,00		HARINA		460,16
31/10/2005 7:00:30				77	M0707 HARINA	712,80	-252,64 <
31/10/2005 20:10:51				83	M0707 HARINA	4.139,52	-4.392,16 <
02/11/2005 7:00:30				75	M0707 HARINA	126,72	-4.518,88 <
02/11/2005 7:00:30				80	M0707 HARINA	2.106,72	-6.625,60 <
04/11/2005 7:00:30				79	M0707 HARINA	1.562,88	-8.188,48 <
14/12/2005 0:00:00	134	2	5.000,00		HARINA		-3.188,48 <



## Beneficios de infor:SCHE DULING



### Competitividad en plazos de entrega

La competitividad entre empresas industriales también se demuestra en el cumplimiento de sus plazos de entrega a clientes.

El módulo infor:SCHE DULING es una potente herramienta de programación y secuenciación de la producción que optimiza la capacidad productiva.

El algoritmo de programación I.T. que utiliza ajusta la programación a las fechas, detectando de forma inmediata los retrasos en la entrega, alertando previsibles cuellos de botella y mediante simulaciones del tipo "What If" recomendando las mejores alternativas. La posibilidad de partición de órdenes (split) permite cumplir al menos en parte con la fecha prevista dominar los plazos de entregas fundamental para competir.



### Reducción de los niveles de inventario

El algoritmo de programación por ramales programa el consumo de materiales lo más tarde posible, sincronizando las operaciones, estableciendo un flujo tenso entre una operación y la siguiente lo que permite reducir el inventario en curso minimizando el material. El listado de consumo real de materias primas advierte de las entregas anticipadas de proveedores.



### Mejora del mantenimiento preventivo.

infor:SCHE DULING permite conocer como afectará una incidencia de planta (avería, bajas laborales, etc) así como utilizar órdenes de mantenimiento en "huecos" improductivos mediante la generación de órdenes como si fueran trabajos normales con la prioridad baja y una fecha máxima. Por asignación FIFO, cuando la máquina no tenga más trabajos y estén disponibles los operarios, el trabajo se asignará a la máquina. Para casos de mantenimiento fijo del tipo todos los lunes por la mañana o al final de cada semana o por las noches, se puede actuar fijando calendarios.



### Reducción de paradas improductivas

Gracias al control y sincronización de materiales y operaciones, aquellos trabajos que no dispongan de recursos son identificados y postergados evitando paros improductivos.



### Mejora de la información al cliente

Podremos dar respuesta clara e inmediata a la pregunta: ¿para cuando estará?. Detectamos anticipadamente los retrasos. Sabemos el impacto de una cuña de producción sobre el conjunto de nuestra planta.



### Reducción del WIP ( material en curso de fabricación)

La técnica de solapamiento que utiliza infor:SCHE DULING permite coordinar todo el flujo de programación para sincronizar la producción de manera que se minimiza el stock entre las diferentes fases. Al gestionar los trabajos exteriores (subcontratación) se sincroniza los trabajos internos con las entregas y recepciones exteriores.



### Eliminación de roturas de stocks

Las alarmas de roturas de stocks advierten de posibles paros por falta de material mucho antes de que estos se produzcan. La programación de la planta de producción se ajusta a las entregas de proveedores.



### Aumento de la productividad

Se consigue aumentar la producción con los mismos recursos debido a una mayor utilización de la planta por la técnica utilizada de saturación de recursos escasos así como por la identificación y gestión de cuellos de botella. infor:SCHE DULING también tienen en cuenta la no coincidencia de preparaciones simultáneas que ocupen el mismo recurso y gestionando los huecos gracias a que son mostrados gráficamente de forma anticipada.

Identificando los recursos escasos. Podemos aplicar mantenimientos preventivos, revisiones de máquina, cambios de layout, trabajos parastock o simplemente partir un trabajo y repartirlo entre varias máquinas, operarios o utillajes escasos.

Las técnicas de saturación permiten optimizar los recursos escasos.



### Mejora de la eficacia comercial.

En caso de dificultad en los suministros se pueden simular diversas situaciones, priorizando los pedidos de unos clientes respecto a otros. Mediante la técnica de partición de trabajos se podrán realizar entregas parciales y avisar a los clientes de la nueva entrega de fecha. Al conocer la disponibilidad real de la planta de fabricación se podrán aceptar pedidos para rellenar capacidad y conocer los plazos de entrega de nuevos negocios.



### Mayor integración y coordinación entre departamentos

infor:SCHE DULING evita el denominado efecto archipiélago, sincronizando al departamento de compras con producción, al departamento de producción y planificación con comercial y al departamento de mantenimiento con producción.

La información es accesible, especialmente en lo relativo a los plazos de entrega y estará disponible para todos los departamentos de la empresa que tengan acceso a infor:SCHE DULING.

## Experiencia de Clientes

# SONY

*“Nuestra compañía se enfrenta a un mercado muy competitivo y cambiante, con cambios frecuentes en la planificación. Precisábamos una herramienta muy flexible, con alta capacidad de adaptación al nuestro negocio y que se interfase fácilmente con nuestro ERP. Por ello elegimos **infor:SCHEDULING**”*

Daniel Sanchez  
Jefe de Sistemas de SONY España  
Jornadas de Producción de infor business solutions  
Feria MAQUITEC, Barcelona, 22 marzo 2007

**Gracias por  
su atención**



infor business solutions  
Berguedà, 1, pl 3<sup>a</sup>  
Edificio Prima Muntadas - A  
Parc de Negocis Mas Blau  
08220 El Prat de Llobregat  
Barcelona - España  
Tel. 34 93 378 97 00  
Fax 34 93 370 90 62  
[www.inforbiz.biz](http://www.inforbiz.biz)  
e-mail: [marketing@inforbiz.biz](mailto:marketing@inforbiz.biz)

**infor - a fitness boost for your business**